

« Regard méthodologique sur l'étude approfondie pour l'implantation d'un réseau de tram train dans la métropole lilloise »

- Extraits -

FICHE DE SYNTHÈSE

Objet : Stage professionnel pour le Master 2 « Managements par Projets »,
(ex DESS Gestion par Projets)

Auteur : Gwenaël FAUCHER, Anne Bourgeois, Carine Gosse

Cadre : IAE de l'Université des Sciences et Technologies de Lille (Lille 1)
SNCF Nord - Pas de Calais

Année : 2004-2005

Tuteur : M. Philippe VAESKEN, enseignant chercheur

Nombre de pages : - document de synthèse : 15 pages
- présentation : 44 diapositives
- méthodologie d'identification du besoin : 10 pages
- analyse fonctionnelle : 8 pages

Résumé :

« L'étude approfondie préalable à la décision de réalisation d'un réseau de tram train dans la métropole lilloise » est un projet d'une grande complexité. Outre le fait qu'il s'agisse d'une seconde étude, le degré élevé de technicité, le poids du contexte politique, le nombre et la diversité des acteurs et des enjeux individuels, sont autant d'éléments dont les interactions auront des impacts conséquents, tant sur la conduite du projet que sur le choix des orientations.

Ce projet structurant pour l'ensemble du territoire métropolitain est lourd, avec un terme et des engagements financiers à plusieurs décennies. Aussi un tel projet se doit-il de bénéficier d'études préalables très complètes.

La SNCF a souhaité bénéficier d'un éclairage qui traite, certes, de l'aspect technique du projet, mais aussi qui appréhende le projet dans son ensemble et prenne en compte les différentes composantes de l'environnement de celui-ci.

Cette approche globale est d'autant plus nécessaire que, par sa nature, les moyens qu'il mobilise et la portée des impacts attendus, ce projet, une fois lancé, sera irréversible. C'est la raison pour laquelle, outre les résultats finaux, la dimension méthodologique de l'étude prend toute son importance.

Soucieuse de cette question, la SNCF a souhaité enrichir la démarche d'ingénierie de TTK d'une approche théorique et méthodologique.

Celle-ci comprend, outre les outils de gestion de projets, une analyse des jeux d'acteurs, puis une proposition de méthodologie de diagnostic et de construction de scénarii, ainsi que des outils d'analyse spatiale, d'analyse fonctionnelle, et de définition et d'analyse du besoin.

Dans ce cadre, elle a mis en place un partenariat avec le Master 2 « Management Par Projets » de l'IAE de Lille, et proposé une mission de huit mois à trois de ses étudiants.

Le présent document rapporte les éléments essentiels de ces travaux. Il est complété de la présentation powerpoint utilisée lors de la réunion publique d'information sur le projet. L'ensemble des rapports, comprenant les analyses complètes et les réflexions associées, est disponible auprès de la SNCF du Nord Pas de Calais.

Gwenaël FAUCHER, 2005